



Con fundamento en los artículos 6 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 11, 24, 26 y 27 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, **LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN** del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE SOPORTE TÉCNICO

Los datos personales que nos proporcionan a través de oficios, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Llevar un control y estadística de las direcciones y áreas del H. Ayuntamiento que soliciten soporte técnico a través del Sistema SIC (Sistema Integral de Control Informática).
- Informar del diagnóstico del servicio solicitado y su solución.
- Informar del seguimiento de la solicitud del servicio técnico solicitado.

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN del H. Ayuntamiento de Tulum, Quintana Roo, **NO** realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Los mecanismos y medios disponibles para que el titular, en su caso, pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, para finalidades y transferencias de datos personales que requieren el consentimiento del titular, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en la Unidad de Transparencia del Municipio de Tulum, Quintana Roo o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://tulum.gob.mx/transparencia/>